

Algemene voorwaarden – ZELOS Nutrition & Lifestyle

Dit zijn de algemene voorwaarden van ZELOS Nutrition & Lifestyle (Miranda Voskamp). Het adres van ZELOS Nutrition & Lifestyle is Voorplaats 24, 2071NK te Santpoort-Noord, met KVK nummer 83276858. Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met miranda@zelosnutrition.nl of per post via het bovengenoemde adres. ZELOS Nutrition & Lifestyle heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen.

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of opdracht tussen ZELOS Nutrition & Lifestyle en u (de Opdrachtgever). ZELOS Nutrition & Lifestyle zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Deze zijn ook beschikbaar via www.zelosnutrition.nl.

Artikel 2 – Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen, telefonisch, via een bericht of via de email.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

- Alle aanbiedingen en offertes van ZELOS Nutrition & Lifestyle zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht en niet voor eventuele toekomstige opdrachten.
- Als Opdrachtgever aan ZELOS Nutrition & Lifestyle gegevens verstrekt, mag ZELOS Nutrition & Lifestyle ervan uitgaan dat deze kloppen en zal zij haar offerte hierop baseren.

Artikel 4 – Prijs

- De prijs is exclusief eventuele onkosten van ZELOS Nutrition & Lifestyle.
- ZELOS Nutrition & Lifestyle mag de prijs tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.

Artikel 5 – Betaling en incassokosten

- Betaling van de ZELOS Nutrition & Lifestyle trajecten vindt plaats middels pin of op factuur. Een factuur dient binnen 7 dagen betaald te worden.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij geen of een te late afzegging is ZELOS Nutrition & Lifestyle genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- Als Opdrachtgever niet op tijd betaald, is de Opdrachtgever automatisch in verzuim en is ZELOS Nutrition & Lifestyle gerechtigd tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering worden gestuurd. Bij een tweede betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met €5,- administratiekosten. Bij een derde betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met €10,-.

Artikel 6 – Uitvoering opdracht

- ZELOS Nutrition & Lifestyle zal de opdracht naar haar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan ZELOS Nutrition & Lifestyle verstrekt, die noodzakelijk zijn om de opdracht uit te voeren.

- Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag ZELOS Nutrition & Lifestyle de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. ZELOS Nutrition & Lifestyle is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat ZELOS Nutrition & Lifestyle is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 7 – Wijziging opdracht

- Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
- ZELOS Nutrition & Lifestyle kan de overeengekomen prijs hierdoor verhogen of verlagen. ZELOS Nutrition & Lifestyle zal (indien mogelijk) daarvan vooraf een prijsopgaaf opstellen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
- ZELOS Nutrition & Lifestyle mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 8 – Opschorting en ontbinding

- ZELOS Nutrition & Lifestyle mag de opdracht opschorten als zij door omstandigheden (die buiten haar invloedssfeer liggen) tijdelijk haar verplichtingen niet na kan komen.
- Als nakoming blijvend onmogelijk blijkt, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
- ZELOS Nutrition & Lifestyle mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet ZELOS Nutrition & Lifestyle dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

Artikel 9 – Overmacht

- ZELOS Nutrition & Lifestyle hoeft haar verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
- ZELOS Nutrition & Lifestyle kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee weken, mogen beide partijen de opdracht ontbinden zonder schadevergoeding verplicht te zijn.
- Als ZELOS Nutrition & Lifestyle haar verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag ZELOS Nutrition & Lifestyle het nagekomen deel factureren.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

Alles wat ZELOS Nutrition & Lifestyle levert, blijft eigendom van ZELOS Nutrition & Lifestyle totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- ZELOS Nutrition & Lifestyle is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg zijn van een tekortkoming van ZELOS Nutrition & Lifestyle.
- ZELOS Nutrition & Lifestyle is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ZELOS Nutrition & Lifestyle.

Artikel 12 – Intellectuele eigendommen

- ZELOS Nutrition & Lifestyle behoudt alle rechten op door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
- Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door ZELOS Nutrition & Lifestyle verstrekt zijn.

Artikel 13 – Geheimhouding

- Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal ZELOS Nutrition & Lifestyle alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
- ZELOS Nutrition & Lifestyle zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als ZELOS Nutrition & Lifestyle optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van ZELOS Nutrition & Lifestyle niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.